



CÂMARA MUNICIPAL DE GURUPI-TO
Gabinete do Vereador Ronaldo Lira - PSC

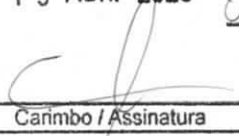


Câmara Mun. de Gurupi

19 ABR. 2023

LIDO EM PLENÁRIO

INDICAÇÃO Nº 538/2023
Ver. Ronaldo Lira – PSC

CÂMARA MUNICIPAL DE GURUPI COORDENADORIA DE PROTOCOLO	
PROTOCOLO Nº 1453	
DATA: 19 ABR. 2023	HORA: 08:43
 Carimbo / Assinatura	

“Indica ao **Presidente da UNIRG** que intensifique o treinamento de “**atendimento humanizado**” para os servidores da UPA- Unidade de Pronto Atendimento”.

O Vereador que a este subscreve, com fundamento no art. 52, XIII e art. 89, XIV da Lei Orgânica Municipal e nos arts. 109 e 200, X, §4º do Regimento Interno desta Casa de Leis, após ouvir o douto plenário, **INDICA**, ao **presidente da UNIRG**, nos termos regimentais que intensifique o treinamento de “**atendimento humanizado**” para os servidores da UPA- Unidade de Pronto Atendimento, com o objetivo de mitigar as crises de superlotação, através de acolhimento ético e técnico para ofertar cuidados dirigidos as necessidades e anseios dos pacientes.

JUSTIFICATIVA

Que temos nos últimos dias as reclamações dos pacientes e acompanhantes de pacientes da UPA- Unidade de Pronto Atendimento, que já são recorrentes, se intensificaram mais ainda. Devido o ocorrido exposto em vídeo, em que a paciente, aguardava a mais de uma hora, enquanto sangrava pela unidade. É conhecido que há uma superlotação, mas é unânime o entendimento de que é necessário fazer com que o paciente se sinta “acolhido”, incluindo dois elementos básicos: informações sobre o andamento do seu caso e segurança nessa informação. O que tenho visto, muitas vezes, são relatos onde a percepção é de abandono, desinformação e descuido.

Quando se fala de unidade de atendimento do setor de saúde, o atendimento humanizado torna-se cada vez mais importante, uma vez que, ao procurar um diagnóstico ou auxílio, geralmente, o paciente está em um momento delicado e sensível, como é o caso das gestantes. Assim, a



CÂMARA MUNICIPAL DE GURUPI-TO
Gabinete do Vereador Ronaldo Lira - PSC



humanização estabelece um elo de confiança entre o especialista e quem esta sendo atendido. Tal conexão pode aumentar e muito – a percepção de um “bom atendimento”; o contrário também, é verdadeiro, gerando crises desnecessárias para a comunidade como um todo.

Ouvir, compreender, aconselhar e respeitar as opiniões, queixas e necessidades dos pacientes são características do atendimento humanizado, um modelo de atenção ao paciente cada vez mais comum em consultórios, hospitais, laboratórios e diversos outros ambientes relacionados à saúde que pode ser implementado através de cursos de capacitação continuados para os profissionais da saúde. É sobre esses cursos de capacitação que insisto nesta Indicação, a qual pede o voto favorável dos nobres pares, uma vez que o atendimento humanizado trás vários benefícios, como:

1. Faz com que a unidade de atendimento seja lembrada

Conversar com o paciente com atenção e cuidado é premissa básica para um atendimento eficiente e empático. Não há contraindicação para o atendimento próximo e humano, afinal, essa aproximação com as pessoas melhora a qualidade da atenção ao paciente. Como consequência, a humanização torna a unidade de saúde bem lembradas, tendo-se em vista o bem-estar propiciado em cada atendimento. Isso aproxima os pacientes, aumentando a interação e confiança.

2. Melhora o ambiente de trabalho

Além de ótimo para os pacientes, o atendimento humanizado é muito bom para os funcionários: quando os pacientes são tratados de forma humanizada, a tendência é que todos os colaboradores sejam tratados da mesma forma. Portanto, isso pode proporcionar um processo geral mais integrado e coeso para a unidade de saúde.

3. Torna os tratamentos mais eficientes

Os pacientes atendidos de forma humanizada desenvolvem uma relação de confiança com o profissional e levam as recomendações dadas por ele de maneira mais séria e regrada. Isso facilita o tratamento e torna tudo mais rápido.

■



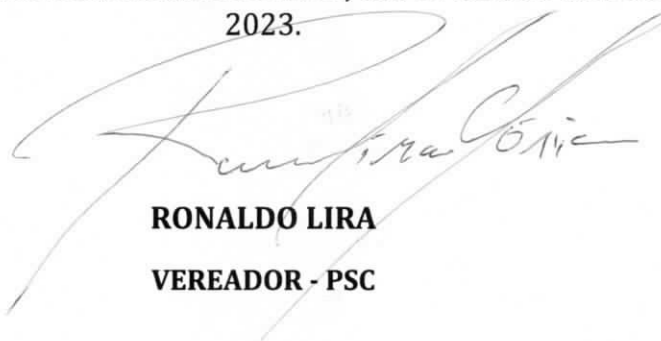
CÂMARA MUNICIPAL DE GURUPI-TO
Gabinete do Vereador Ronaldo Lira - PSC



4. Proporciona transparência

A premissa de abordagem do atendimento humanizado entende a necessidade de processos mais transparentes, éticos e profissionais. Devido à legitimidade, relevância e abrangência desta indicação, solicito a compreensão de V. Exsa para viabilizar urgentemente esta Indicação.

GABINETE DO VEREADOR RONALDO LIRA, aos 27 dias do mês de março de 2023.



RONALDO LIRA
VEREADOR - PSC