



CÂMARA MUNICIPAL DE GURUPI - TO
GABINETE VEREADOR MATHEUS MONTEIRO

VEREADOR
MATHEUS
MONTEIRO
SEU AMIGO DE SEMPRE!
Câmara Mun. de Gurupi

CÂMARA DE GURUPI-TO
PROTOCOLO GERAL 937/2021
Data: 05/05/2021 - Horário: 11:43
Legislativo - IND 295/2021

INDICAÇÃO 295/2021.
(Vereador MATHEUS MONTEIRO)

22 JUN. 2021
LIDO EM PLENÁRIO

**"INDICA AO EXECUTIVO A CRIAÇÃO
DO 'PROCON DIGITAL'."**

Exmo. Sr. Presidente,

Tenho a honra de apresentar em Plenário a seguinte indicação:

Modernização no trâmite de processos, na busca permanente pela solução das reclamações dos consumidores e ainda fazer o PROCON um órgão mais acessível ao usuário. É isso que se busca com a presente propositura.

O PROCON DIGITAL já é realidade em diversas cidades e é reconhecido como exemplo de sucesso em todos os locais que funciona.

Imaginemos que com a instituição do sistema todo o trâmite dentro do órgão possa ser feito através de uma plataforma digital, ou seja, desde a reclamação inicial (com a assinatura virtual do cidadão), passando pela resposta da empresa reclamada, possibilitando ainda anexação de documentos por ambas as partes. Isso demandaria que as partes envolvidas devessem comparecer apenas uma única vez para a reunião de conciliação, se for o caso. Até mesmo o acordo firmado entre as partes poderia ser encaminhado para homologação na Justiça via internet, conforme se verifica em várias cidades.

Face ao exposto, I N D I C O ao Executivo junto ao órgão competente que realize estudos objetivando instituir o "PROCON DIGITAL", requerendo publicação da presente de maneira integral no Semanário do Município, para necessária publicidade.

GABINETE DO VEREADOR MATHEUS MONTEIRO, aos 05 dias do mês de MAIO de 2021.


Vereador MATHEUS MONTEIRO
CIDADANIA